

Seit über 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Die Pharmatic AG, eine Gesellschaft der Ofac-Gruppe, mit Sitz in Neuenegg (BE), entwirft, entwickelt und vertreibt in der Schweiz eine vielfältige Auswahl an zuverlässigen ICT-Produkten und Dienstleistungen für Schweizer Apotheken und Drogerien. Zur Verstärkung unserer Abteilung Verkauf Deutsch Schweiz suchen wir eine/n

After Sales Experience Manager/in 60% (m/w)

In dieser Funktion begleiten Sie unsere Kunden bei der Aktivierung von neuen Produkten & Dienstleistungen telefonisch wie vor Ort, mit dem Ziel die qualitativen Anforderungen hoch zu halten.

Ihre Mission:

- Umsetzung starker, kundenorientierter Einführung von neuen Produkten/Dienstleistungen
- Motivation der Teams & Kunden bei der Nutzung der Produkte/Dienstleistung
- Koordination der qualitativen Aktivierungsprozesse
- Qualitätsmanagement in Koordination mit anderen Abteilung (Marketing, Verkauf, Customer Care)
- Produktpräsentationen
- Unterstützung des Verkaufsteams bei Kundenbetreuung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Grundausbildung als Fachfrau/-mann Apotheke EFZ oder Kauffrau/-mann
- Bereits Berufserfahrung in der Kundenberatung gesammelt
- Starke, kundenorientierte und hilfsbereite Persönlichkeit
- Erfahrung in Qualitätsmanagement
- Offizin Erfahrung von Vorteil
- Idealerweise Kenntnisse sowie Affinität mit den ERP & digitalen Tools
- Sprachen. Deutsch in Wort und Schrift, Englisch fließend, Französisch v. Vorteil
- Alter: ab 25 Jahren
- PW-Ausweis

Vorteile, unter Anderem:

- 40-Stunden-Woche
- 25 - 30 Tage Ferien/Jahr (Altersabhängig)
- Flottenrabatt beim Kauf eines PKW
- Abwechslungsreiche und interessante Tätigkeiten im Apothekenumfeld

Arbeitsort/Einsatzregion: Neuenegg (BE) oder Stadt Zürich/Deutsche Schweiz

Beschäftigungsgrad: 60%

Eintrittsdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

Pharmatic AG

Gesellschaft der Ofac-Gruppe

Pascal Glaus

Laupenstrasse 11

CH-3176 Neuenegg

jobs@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet. Für diese Vakanz berücksichtigen wir keine Bewerbungen von Personalvermittlern.