

Seit beinahe 60 Jahren steht die Ofac Gruppe für bedeutende Entwicklung und laufende Innovationen für die Schweizer Apotheker, welche unseren Dienstleistungen vertrauen. Ofac spielt zudem eine Schlüsselrolle im Bereich digitale Gesundheit und entwickelt unter anderem Tools, die es dem Apotheker ermöglichen, seine Patienten besser zu betreuen, auch ausserhalb der Offizin, und ihnen überdies Leistungen anzubieten, die den heutigen Konsumgewohnheiten gerecht werden. Zur Verstärkung unserer Abteilung Support suchen wir eine/n

Mitarbeiter/in im technischen Support (w/m)

Ihre Mission:

- Dank Ihrer Erfahrung beraten und unterstützen Sie unsere Kunden am Telefon und per Fernwartung
- Sie lösen technische Infrastruktur-Vorfälle
- Sie führen Monitoring-Aufgaben für unseren Kunden durch
- Sie leiten komplexe Fälle an die entsprechende interne Stelle weiter
- Sie arbeiten in kleineren internen Projekten mit
- Pikettdienst gehört auch zu Ihren Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder bringen vergleichbare Erfahrungen mit
- Sie haben gute Kenntnisse und/oder Flair für Informatik
- Sie schätzen intensiven Kundenkontakt sehr und Hilfsbereitschaft gehört zu Ihren Stärken
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie haben idealerweise gute Kenntnisse der französischen Sprache
- Freude an breitem Aufgabengebiet zeichnet Sie aus
- Sie zögern nicht, Initiative zu ergreifen und schätzen sowohl selbständiges, exaktes Arbeiten wie auch das Arbeiten im und mit anderen Teams

Arbeitsort: Neuenegg (BE)

Beschäftigungsgrad: 100%

Eintrittsdatum: per sofort oder nach Vereinbarung

Sind Sie interessiert sich unserer dynamischen Gruppe anzuschliessen, welche überdies bekannt ist für ihre Professionalität und Innovation mit attraktiven Anstellungsbedingungen? Wir freuen uns auf Ihr vollständiges Bewerbungsdossier (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Kopien von Diplomen und Arbeitszeugnissen) an die folgende Adresse oder über das Portal von jobs.ch:

OFAC

Jeffrey Beyeler

Laupenstrasse 11

Postfach 34

3176 Neuenegg

jeffrey.beyeler@ofac.ch

031 388 15 15

Es werden nur vollständige Kandidaturen - welche den vorangehenden Kriterien entsprechen - beantwortet.